

慰问品采购服务方案

一、朴朴超市概况：

1. 朴朴超市成立于 2016 年，是一家 30 分钟即时配送的线上购物平台。售卖的产品包含：水果蔬菜、肉禽蛋奶、粮油调味、酒水饮料、休闲食品、个人护理、化妆品、清洁用品、日用百货等日常生活所需品类。消费者足不出户，通过手机即可随时随地购买日常生活所需产品。朴朴超市希望能以创新的商业模式，高效的仓储配送模式。朴朴超市以技术为核心驱动力，专注于提升效率降低成本，始终坚持 30 分钟快速配送，其以更低的价格为用户省时省钱打造极致体验，同时推动中国食品安全进程，成为一家令社会尊敬的优秀的线上购物超市。

2. 朴朴超市在全国范围内有超 300 家自营仓储网点，目前主要市场范围在福州、厦门、深圳、广州、武汉、成都、佛山，2024 年还将持续扩张。我司特色服务有以下几点：

- (1) 快：送货快。下单后平均 30 分钟送达
- (2) 多：品类多。品类齐全 20000+满足不同职工购买需求
- (3) 高：优惠高。福利卡跟平台优惠券叠加使用
- (4) 全：网点全。服务网点密集，福州全城 50+
- (5) 低：起送低。0 元起送 35 元起免配送费
- (6) 好：售后好。客服平均响应时间仅需 6 秒



二、服务方案：线上超市采购

- 1、设置网上超市给采购单位职工选购慰问品；线上选购与下单平台的便捷性、科学性。
- 2、职工可在该线上超市上便捷地选购慰问品，且在单位职工下单后，我司将及时将慰问品配送至职工收货地址。该收货地址采购方可设置为其规定的固定地址，也可由采购方职工自定义收货地址。
- 3、选购网上超市操作简单，附详细使用流程，并完整展示使用界面。
- 4、允许采购方职工在额度范围内可分多次选购产品，不设置选购门槛金额。
- 5、采购方职工选购的慰问品总价超过个人额度，超过的金额职工可通过线上自行支付。
- 6、免运费起购金额 35 元，如低于 35 元订单需由职工支付配送费时，单次配送费 3 元。

7、优惠折扣：

春节元旦（年/人）： $600 \text{元} \div (1-3.38\%) = 621 \text{元}$ （购买金额）；

五一端午（年/人）： $500 \text{元} \div (1-3.38\%) = 517 \text{元}$ （购买金额）；

国庆中秋（年/人）： $600 \text{元} \div (1-3.38\%) = 621 \text{元}$ （购买金额）。

采购方职工在选择额度范围内付款可享受网上超市叠加使用常规优惠券。¹

8、在有效期（充值到账号之前有效期为3年，充值到账号之后无有效期限限制）内应保证系统使用顺畅稳定，设置专业客服，能够及时解答、妥善解决职工在项目期间的各种问题和需求，提供良好的售后服务，并做好职工信息的保密工作。

9、采购方结果确定后，将按单位要求完成线上超市的所有准备工作，确保采购方职工能正常完成慰问品的自选工作。

10、采购范围为省总工会发文明确品类：米、面、油、肉、蛋、奶、水果、干果、普通月饼、粽子等符合中国传统节日的食品和教职工必需的日常生活用品（烟、酒、保健品等高档商品及电子产品除外），请大家务必按照要求范围进行选购

11、特别说明：由于部分特价专区商品属于各个门店活动，商品的保质期有根据门店的实际情况分配，选购之前务必确认能够接受再行下单。

12、操作流程附后：（附件一及附件二）

福州朴朴电子商务有限公司

负责人： 候宇伟15005922373

充值流程如下

➔ 兑换充值流程 ➔



1 打开朴朴APP或微信小程序
打开朴朴并且点击我的



2 点击余额



3 点击 余额 确认充值

慰问品选操作流程：

附件一如下说明

1. 慰问品选购： 微信打开朴朴小程序或（打开朴朴 APP）添加购物车-添加收货地址-支付结算。

详见下图：

（第一步）



（第二步）



（第三步）



（第四步）



附件二：其他说明

- (1) 招标方职工下单可通过朴朴 APP 实时查看配送进度
- (2) 朴朴 APP 超市及小程序二维码



(1)

